

# Necessità formative in ambito Turistico-Ricettivo in relazione alla nuova normativa Regionale sulle Piscine

**Indagine Provinciale sull'individuazione di Fabbisogni Formativi**

**Settore di Analisi:** Attività di Turismo e Benessere

**Area riferimento:** Provincia di Pistoia



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

PISTOIA

**Quarta edizione: 10 febbraio 2014**

**- ISAQ CONSULTING S.r.l. -**

Consulenza e servizi in materia di Igiene alimentare, Sicurezza sui luoghi di lavoro, Ambiente,  
Certificazioni e Qualità, Acustica

VIALE ADUA 128 - 51100 - PISTOIA (PT)

Tel. 0573 308142

fax. 0573 099925

e-mail. [info@isaqconsulting.it](mailto:info@isaqconsulting.it)

**ISAQ Consulting S.r.l.** - Viale Adua 128, 51100 Pistoia (PT)

Tel: 0573 308142 fax: 0573 099925 www.isaqconsulting.it  
[info@isaqconsulting.it](mailto:info@isaqconsulting.it)



**Indagine Provinciale sull'individuazione di Fabbisogni Formativi**

**Settore di Analisi:** *Industria Alberghiera e Ristorazione*

**Area riferimento:** *Provincia di Pistoia*

**Anno di riferimento:** *2013*

**Periodicità indagine:** *Biennale*

La presente pubblicazione è stata redatta da un insieme di testi di proprietà di ISAQ Consulting S.r.l., da estratti di pubblicazioni già esistenti in percentuale inferiore al 15%, da indagini effettuate tramite sondaggio con i clienti o da dati ricavati in internet.

Proprietà letterarie e tutti i diritti riservati a ISAQ Consulting S.r.l. La struttura e il contenuto del presente volume non possono essere riprodotti, neppure parzialmente, salvo espressa autorizzazione dell'autore.

Non è altresì consentita la memorizzazione su qualsiasi supporto (*magnetico, magnetico-ottico, ottico, fotocopie, ecc.*).

Benché l'autore abbia curato con la massima attenzione la preparazione del presente volume declina ogni responsabilità per possibili errori od omissioni, nonché per eventuali danni risultanti dall'uso dell'informazione ivi contenuta.

Realizzazione e progetto grafico: *Michele Briganti*

#### □ ISAQ CONSULTING S.r.l.

ISAQ Consulting S.r.l. è una società di consulenza e servizi in materia di Igiene alimentare, Sicurezza sui luoghi di lavoro, Ambiente, Certificazioni e Qualità e Acustica con sede a Pistoia in Viale Adua, 128.

La struttura è organizzata in 4 aree di intervento: Area Consulenza, Area Formazione, Area Progettazione, Area Adeguamenti Tecnici.

Ogni area è inoltre suddivisa in settori: sicurezza, igiene alimentare, ambiente, certificazioni, acustica.

#### □ AREA FORMAZIONE

ISAQ Consulting, agenzia formativa accreditata dalla regione Toscana, si propone come agenzia formativa in grado di poter rispondere alle più svariate esigenze del mercato proponendo una serie di corsi rivolti ad aziende, enti e organizzazioni, scuole, liberi professionisti, ecc.

Grazie ad un nutrito parco docenti specializzati la struttura è in grado di proporre percorsi formativi personalizzati rispondenti non soltanto alle necessità imposte alle aziende dalle normative vigenti ma anche alla necessità di formazione del singolo e/o relative alla formazione di figure specializzate.

Tutto il personale docente di ISAQ Consulting viene selezionato sulla base di uno specifico sistema di validazione basato sul concetto abilità = conoscenza + esperienza consentendo pertanto di offrire un servizio professionale rientrante in un più ampio progetto formativo basato sulla "formazione integrata".

Tutto il materiale didattico infatti (sia a servizio dei docenti che degli allievi) è strutturato sullo stesso filo conduttore e prodotto in simultanea, in modo tale da poter identificare un riscontro diretto tra ciò che il docente dice e mostra in aula e ciò che l'allievo visualizza nelle dispense, negli audio-visivi e nel materiale di supporto eventualmente a disposizione.

#### PREMESSA

##### Formazione Obbligatoria per Responsabile e Addetto agli Impianti Tecnologici delle piscine

La formazione professionale del personale addetto alla gestione delle piscine ad uso natatorio e ricreativo, ha un ruolo cardine al fine della tutela della salute e della sicurezza dei bagnanti, in merito a ciò gli art. 47 e 52 del DPGR del 05/03/2010 n. 23/R "regolamento di attuazione della legge regionale 9 marzo 2006 n.8 (norme in materia di requisiti igienico-sanitari delle piscine ad uso natatorio), prevedono i titoli necessari per svolgere le funzioni di *Responsabile della piscina* e di *Addetto agli impianti tecnologici*.

Tale attività formativa è erogabile dalle agenzie formative accreditate ai sensi della DGR del 17 dicembre 2007, n. 968 e s.m.i. ed i corsi devono essere realizzati secondo le modalità previste all'art. 17, della L.R. 26 luglio 2002, n. 32 e s.m.i.

Coloro che sono in possesso della laurea triennale di Tecnico di Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, possono esercitare direttamente la funzione di Responsabile della Piscina; coloro che sono in possesso di qualifica triennale, ovvero del diploma di istruzione quinquennale, rilasciati dagli istituti tecnico-professionali e degli istituti tecnici industriali (indirizzo chimico, meccanico, elettrico, termico, idraulico) o del diploma di laurea attinente agli indirizzi sopra citati o della qualifica professionale conseguita nell'ambito del sistema regionale della formazione professionale ed attinente agli indirizzi di cui sopra, possono svolgere direttamente la funzione di addetto agli impianti tecnologici.

Coloro che non sono in possesso dei titoli sopra menzionati, possono svolgere tali funzioni a seguito della partecipazione a corsi di formazione.

Coloro che già svolgono le funzioni di Responsabile della Piscina e/o Addetto agli Impianti Tecnologici alla data di entrata in vigore del regolamento 23/R 2010, devono presentare al comune competente una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa nelle forme previste dal DPR 28 dicembre 2000 n. 445, attestante lo svolgimento in atto della relativa attività ed il periodo di inizio; oltre alla presentazione della dichiarazione sopra menzionata, devono partecipare ai percorsi formativi di durata inferiore previsti all'art. 52, comma 3.

Il *Responsabile della Piscina* assicura il corretto funzionamento della struttura sotto il profilo gestionale, tecnologico, organizzativo, il rispetto dei requisiti

igienico-sanitari ed ambientali dell'impianto, nonché dei requisiti fisici, chimici e microbiologici delle acque e la corretta esecuzione delle procedure di autocontrollo; il percorso formativo è strutturato in 7 unità (30 ore percorso completo; 20 ore percorso abbreviato).

L' *Addetto agli Impianti Tecnologici* garantisce il corretto funzionamento degli impianti; anche per tale percorso formativo le unità sono 7 (20 ore percorso completo; 15 ore percorso abbreviato).

E' previsto anche un percorso formativo unificato per *Responsabile della Piscina e Addetto agli Impianti Tecnologici*, strutturato in 8 unità della durata di 38 ore per quello completo e di 20 ore per quello abbreviato.

I docenti devono possedere un titolo di studio attinente alle materie trattate oppure esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.

I corsi di aggiornamento della formazione per *Responsabile della Piscina* e per *Addetto agli Impianti Tecnologici* devono avere cadenza almeno quinquennale e devono prevedere rispettivamente la frequenza di almeno tre U.F. per un totale di 10 ore relative al percorso di "Responsabile della Piscina", e di due U.F. per un totale di 6 ore relative al percorso di "Addetto agli Impianti Tecnologici"; per coloro che svolgono contemporaneamente le due funzioni, i corsi di aggiornamento, a cadenza almeno quinquennale, devono prevedere la frequenza di almeno tre U.F. per un totale di 10 ore.

Scopo della presente analisi è quello di verificare la potenziale clientela presente a livello provinciale e, di conseguenza, indicare il numero ed i periodi migliori per organizzare i corsi dedicati a questi possibili nuovi allievi.

## ANALISI:

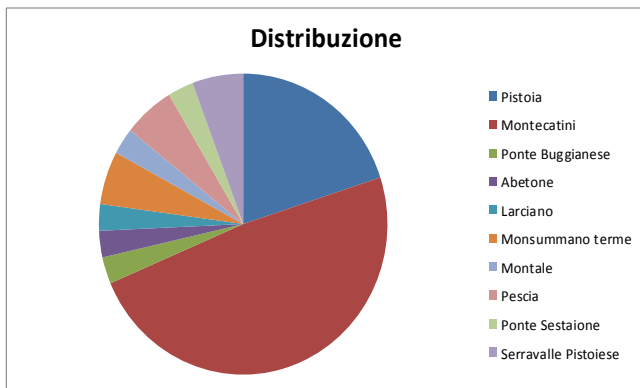
Effettuando un'analisi a livello Provinciale, da internet e da dati già in nostro possesso relativa al numero delle piscine presenti sul territorio, sono stati estrapolati i seguenti nominativi:

<b>Nome</b>	<b>Comune</b>
<b>Piscina Agriturismo Settepassi</b>	Ponte Buggianese
<b>Piscina Impianto Sportivo Valdinievole</b>	Monsummano Terme
<b>Piscina intercomunale cento campi</b>	Larciano
<b>Piscina La coccinella</b>	Ponte Sestaione
<b>Piscina Raffaello</b>	Pistoia
<b>Piscine Cantagrillo</b>	Cantagrillo
<b>Albergo Sammommè</b>	Pistoia
<b>Albergo Belvedere</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Bellavista</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Croce d Malta</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel du Park et Regina</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel La Pace</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Nizza et Suisse</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Panoramico</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Tamerici e Principe</b>	Montecatini Terme
<b>Grand Hotel Vittoria</b>	Montecatini Terme
<b>Grotta Giusti Terme</b>	Monsummano Terme
<b>Hotel Adua &amp; Regina di Saba</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Astoria</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Biondi</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Columbia Wellness &amp; Spa</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Lago Verde</b>	Serravalle Pistoiese
<b>Hotel Massimo D'azeglio</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Mediterraneo</b>	Montecatini Terme

<b>Hotel Reale</b>	Montecatini Terme
<b>Hotel Residente Boscolungo</b>	Abetone
<b>Hotel Torretta</b>	Pescia
<b>Villaggio Albergo San Lorenzo</b>	Pescia
<b>Hotel Manzoni</b>	Montecatini Terme
<b>Cogis</b>	Montale
<b>Piscina il boschetto</b>	Pistoia
<b>Piscina Fedi</b>	Pistoia
<b>Piscina Acquarama</b>	Pistoia
<b>Hotel Villa Cappugi</b>	Pistoia
<b>Il Convento</b>	Pistoia

Fonte: Pagine Bianche; Pagine Gialle; HotelBenessere.it; Google.

Elaborando i dati sopra esposti e disponendo la percentuale di piscine presenti nei vari comuni della provincia di Pistoia risulta quanto segue:



A primo impatto risulta una grande concentrazione nel comune di Montecatini Terme (48,57%) , dovuta soprattutto all'elevato numero di Hotel che hanno a disposizione una piscina per la clientela.

Al secondo posto come concentrazione è presenta la città di Pistoia (20%). La grande differenza è dovuta sostanzialmente dalla quasi totale assenza di alberghi dotati di piscine a Pistoia.

Per quanti riguarda gli altri comuni della Provincia di Pistoia, da una analisi dei dati in nostro possesso, poche sono le piscine presenti. Dato l'esiguo campione l'analisi non verrà di conseguenza elaborata.

Lo scopo della nostra analisi è quello di verificare il numero dei potenziali allievi ed i periodi principali di attività che a livello provinciale possono derivare da specifiche esigenze lavorative.

Dall'analisi dei dati sopra esposti possiamo dedurre che la maggior parte delle richieste derivino dalle esigenze relative alla gestione delle piscine presenti nei complessi alberghieri nel comune di Montecatini Terme (dai dati in nostro possesso sono presenti almeno 17 potenziali interessati).

Per quanto riguarda i periodi consigliati per i corsi di formazione, per la natura stessa della frequenza degli alberghi, è consigliabile una programmazione invernale/inizio primavera (prima della stagione estiva).

Da non sottovalutare la presenza di alberghi che hanno disponibili piscine al coperto o centri termali, accessibili tutto l'anno. Possibile quindi pensare anche a corsi in periodi meno consoni, come settembre/ottobre.

Analizzando le piscine presenti nel comune di Pistoia, visto che la maggior parte vengono frequentate durante il periodo estivo, è consigliabile una programmazione primaverile (prima quindi dell'apertura degli impianti).

Anche in questo caso comunque, vista comunque la seppur non elevata presenza di piscine al coperto, almeno due, la programmazione di un numero esiguo di corsi nel periodo di settembre(in vista del periodo invernale) non è da accantonare.

## CONCLUSIONE:

Vista l'analisi di cui sopra, si può ipotizzare un interessamento nella Provincia di Pistoia di almeno 34 soggetti.

Da considerare la possibilità per ogni complesso di far seguire un corso unico ad un unico allievo oppure due corsi distinti per due allievi (responsabile della piscina e addetto agli impianti tecnologici).

Nello scenario di maggior affluenza si teorizzano 68 allievi.

Ricapitolando quanto già detto, e alla luce di una potenziale clientela comunque molto ristretta, si ipotizza una programmazione di un corso per ciascuna tipologia nel periodo primaverile ed uno da effettuarsi nei periodi post-estivi.

Ovviamente, in caso di maggiori richieste, eventuali nuovi corsi sono da definire in base alle domande pervenute.

Scarsi gli elementi attuali per ipotizzare la programmazione dei corsi di aggiornamento quinquennali.

